

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания и
технической поддержки сети кабельного телевидения

г. Видное

«20» июня 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТрансКом», именуемый в дальнейшем Оператор связи, в лице генерального директора Попрыго Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания и технической поддержки сети кабельного телевидения с выделением для этого уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ кабельного вещания (далее - сеть связи кабельного вещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи кабельного вещания.

«Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Зона обслуживания оператора сети связи кабельного вещания» - территория, в пределах которой при эфирном вещании обеспечивается прием сигнала телерадиопрограммы, соответствующего техническим нормам, или территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы;

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор связи» - ООО «ТрансКом».

«Отчетный период» - период продолжительностью 1 календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник),

предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.

«Предоставление абоненту доступа к сети связи кабельного вещания» - совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания (далее - оператор связи), по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи кабельного вещания.

«Расчетный период» - 1 календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Сеть кабельного телевидения» («СКТ») - сеть электросвязи, используемая Оператором для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту;

«Сигнал телерадиопрограммы» - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Техническая возможность предоставления абоненту доступа к сети связи кабельного вещания» - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи кабельного вещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные услуги связи, с целью просмотра Абонентом телевизионных и звуковых программ:

2.1.1. Доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;

2.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

2.1.3. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2.2. Услуги, поименованные в п. 2.1 настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или)

радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2.4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Оператора связи www.tkl-vidnoe.ru.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи вправе:

3.1.1. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи www.tkl-vidnoe.ru и в местах работы с абонентами.

3.1.2. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, до вступления в силу таких изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи www.tkl-vidnoe.ru и в местах работы с абонентами.

3.1.4. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.5. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим пользованием Услугами и/или совершением конклюдентных действий, при оплате услуг связи для целей кабельного вещания и технической поддержки сети кабельного телевидения. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на сайте Оператора связи www.tkl-vidnoe.ru.

3.1.6. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Оператора связи.

3.1.7. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом телевизионных и звуковых программ, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор связи обязан:

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.

3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи www.tkl-vidnoe.ru и в местах работы с абонентами об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.

3.2.3. Извещать Абонентов, путем размещения соответствующей информации, на сайте Оператора связи www.tkl-vidnoe.ru и в местах

работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.

3.2.4. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.2.6. Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.4 настоящего Договора.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

3.3.2. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.3.3. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.

3.4.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.4.5. Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 2.2 настоящего Договора.

3.4.6. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора связи.

4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или

частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц, в рабочие дни, не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 10 (десяти) рабочих дней.

4.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора связи случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором связи в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте Оператора связи www.tkl-vidnoe.ru и в местах работы с абонентами.

5.2. В абонентскую плату включена плата за услугу Поддержка абонентской линии. В рамках услуги Поддержка абонентской линии Абонент бесплатно получает доступ к федеральному пакету общероссийских обязательных общедоступных телеканалов.

Плата за услугу Поддержка абонентской линии взимается ежемесячно.

5.3. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи www.tkl-vidnoe.ru и в местах работы с абонентами.

5.4. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором обязательств.

5.5. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет Оператора связи, указанный в разделе 9 настоящего Договора, или иными способами, предусмотренными действующим законодательством, в том числе, по абонентской плате указанной в едином платежном документе для внесения платы за жилое помещение, предоставление коммунальных и иных услуг выставленной управляющей компанией.

5.6. В случае, если предоставление Услуг по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

5.7. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникациях, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительных решений.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Оператора связи письменного заявления (претензии) в течение 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором связи составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.

7.3. Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде Московской области.

8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу, со стороны Оператора связи, с момента его размещения на сайте Оператора связи www.tkl-vidnoe.ru.

8.2. Договор считается заключенным при совершении Абонентом конклюдентных действий, при оплате услуг связи для целей кабельного вещания и технической поддержки сети кабельного телевидения.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором связи услуг связи.

8.4. Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи по настоящему Договору, с соответствующим уведомлением Абонента, в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг

связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или радиовещания)», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

8.5. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 8.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев, с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

8.6. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору связи не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору связи не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор связи приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

8.7. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ТрансКом» (ООО «ТрансКом»).

Юридический адрес: 142700, Московская область., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Ольховая, д. 2, помещение XIV, оф. 2.

Фактическое местонахождения: 142700, Московская область., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Ольховая, д. 2, помещение VIII.

Почтовый адрес: 142701, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, а/я № 1360

ИНН/КПП: 5003077931/500301001

Расчетный счет: 40702810540000019969 в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

Кор. счет Банка: 3010181040000000225, БИК044525225

Сайт Оператора в сети Интернет: www.tkl-vidnoe.ru.

Телефон: +7(800)555-65-04

Генеральный директор

ООО «ТрансКом»



/И.Н. Попрыго